



REGROUPEMENT DES INFIRMIÈRES ET
INFIRMIERS EN SOINS INTENSIFS DU QUÉBEC

PLAN DE LA FORMATION

Quand soigner devient parfois compliqué, comment s'en sortir avec professionnalisme

Préparé par :

Diane Blanchet, Inf, MSc.,

Tél : 418 836-9248 ou 418 525-4013

Courriel : diane.blanchet.cha@ssss.gouv.qc.ca

CLIENTÈLE

S'adresse aux infirmières et infirmiers intéressés à approfondir leurs connaissances face à certains enjeux légaux, éthiques et relationnels rencontrés dans leur pratique.

PRÉREQUIS

Aucun

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Cette formation présente, à l'aide de courtes histoires de cas, les enjeux professionnels liés à la confidentialité de l'information, le secret professionnel, la divulgation de l'information et la documentation au dossier. Elle présente également les étapes de la gestion de la clientèle difficile, les pièges à éviter et les ententes thérapeutiques.

BUT

Développer les connaissances et les stratégies nécessaires pour intervenir efficacement lors de certaines situations problématiques.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Permettre au participant inscrit à la formation de :

1. Comprendre ses obligations professionnelles en lien avec la confidentialité de l'information, le secret professionnel, la divulgation de l'information et la documentation au dossier.
2. Développer des stratégies pour interagir efficacement avec une clientèle difficile.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques privilégiées dans cette formation sont l'exposé informel et les discussions de cas.

MATÉRIEL DIDACTIQUE

- Notes de cours
- Présentation audiovisuelle

MODES D'ÉVALUATION

Évaluation sommative : Questionnaire en ligne pour attestation de réussite (UEC).

Objectif général 1 : Comprendre ses obligations professionnelles en lien avec la confidentialité de l'information, le secret professionnel, la divulgation de l'information et la documentation au dossier.

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

Objectifs spécifiques	Contenu	Méthode	Moyens	Calendrier
Connaître les limites légales et professionnelles en lien avec la confidentialité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • La confidentialité de l'information • L'accès à l'information contenue au dossier médical • Le secret professionnel • Les exceptions à la confidentialité et les éléments qui peuvent être divulgués (quoi, par qui et comment) • Ce qu'il faut documenter 	<p>Exposé informel</p> <p>Discussion de cas</p>	<p>Notes de cours</p> <p>Présentation audiovisuelle</p>	AM

Objectif général 2 : Développer des stratégies pour interagir efficacement avec une clientèle difficile.

Objectifs spécifiques	Contenu	Méthode	Moyens	Calendrier
Appliquer des stratégies d'intervention auprès de la clientèle qui présente des comportements difficiles	<ul style="list-style-type: none"> • Les étapes de la gestion de la clientèle difficile • Les responsabilités des usagers • Les comportements / attitude à ne pas accepter • L'entente thérapeutique et le refus de traitement 	<p>Exposé informel</p> <p>Discussion de cas</p>	<p>Notes de cours</p> <p>Présentation audiovisuelle</p>	AM et PM