



REGROUPEMENT DES INFIRMIÈRES ET  
INFIRMIERS EN SOINS INTENSIFS DU QUÉBEC

*PLAN DE LA FORMATION*

**COMMUNICATION AVEC LA FAMILLE EN  
SITUATION DE CHOC OU DE DEUIL**

**Préparé par :**

Marie-Josée Lavigne,  
Conseillère cadre à l'enseignement et au développement hospitalier  
Québec Transplant

24 janvier 2018  
31 janvier 2018

## CLIENTÈLE

S'adresse aux infirmières et infirmiers œuvrant auprès des familles susceptibles d'être touchées par le don d'organes et de tissus.

### PRÉ REQUIS

Il est suggéré de faire la formation en ligne suivante : [www.transplantquebec.ca/professionnels/formationenligne](http://www.transplantquebec.ca/professionnels/formationenligne)

### DESCRIPTION DE LA FORMATION

Depuis plusieurs années, nos centres hospitaliers multiplient les efforts afin de maximiser l'identification de ces donneurs potentiels. Cependant, ces efforts sont vains si la famille est approchée de façon inadéquate. En effet, cette dernière risque fort de décliner l'option du don sur le coup de l'émotion, entraînant ainsi une rupture dans cette chaîne de vie. De plus, cette famille est susceptible d'éventuellement regretter son choix car sa décision aura été prise dans des conditions défavorables. Dans la plupart des cas, le don d'organes peut donner un sens à la perte de l'être cher.

La majorité des professionnels considèrent que le passage du patient en soins de confort et l'approche à la famille pour le don d'organes et de tissus représentent les étapes les plus difficiles du processus. Cette formation aborde divers thèmes tels que l'approche globale de la famille, les principes de l'annonce d'une mauvaise nouvelle, l'approche au don d'organes et de tissus et l'accompagnement à travers le processus. Tout au long de la formation, des outils et des conseils vous seront proposés. Afin de consolider l'apprentissage théorique, des mises en situation dynamiques seront proposées.

### BUT

Développer les compétences nécessaires afin d'intervenir adéquatement auprès d'une famille en choc ou en deuil subit et plus particulièrement, celle qui se voit offrir l'option du don d'organes et de tissus. Dans le cadre d'un don en contexte d'aide médicale à mourir, soutenir le patient et sa famille tout au long du processus.

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Permettre au participant inscrit à la formation de :

1. Appliquer les principes d'un approche globale de la famille ;
2. Intégrer les principes facilitant l'annonce d'une mauvaise nouvelle ;
3. Développer les meilleures pratiques pour l'approche à la famille en situation de don d'organes et de tissus.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques privilégiées dans cette formation sont : l'exposé informel, discussion de cas clinique et échange entre les participants.

## **MATÉRIEL DIDACTIQUE**

- Notes de cours
- Présentation audiovisuelle

## MODE D'ÉVALUATION

- Évaluation sommative : Questionnaire en ligne pour attestation de réussite (UEC)

Objectif général 1 : Appliquer les principes d'une approche globale de la famille

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

<b>Objectifs spécifiques</b>	<b>Contenu</b>	<b>Méthode</b>	<b>Moyens</b>	<b>Calendrier</b>
1.1 Comprendre le rôle de la famille dans un contexte d'hospitalisation.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le système familial ;</li><li>• L'intervention familiale systémique ;</li><li>• L'entrevue familiale.</li></ul>	Exposé informel Discussion de cas clinique	Notes de cours Présentation Powerpoint	AM
1.2 Savoir identifier le rôle et les forces de chacun.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le système familial ;</li><li>• L'intervention familiale systémique.</li></ul>			
1.3 Reconnaître les bénéfices de l'intégration des enfants.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Préoccupation des parents ;</li><li>• Le concept de la mort chez l'enfant ;</li><li>• Les besoins de l'enfant ;</li><li>• Le rôle du professionnel.</li></ul>			

Objectif général 2 : Intégrer les principes facilitant l'annonce d'une mauvaise nouvelle.

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

Objectifs spécifiques	Contenu	Méthode	Moyens	Calendrier
2.1 Se familiariser avec les principes de l'annonce d'une mauvaise nouvelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approche à la famille par découplage ;</li> <li>• Les principes de l'entretien ;</li> <li>• Communication de la mauvaise nouvelle ;</li> <li>• Les situations de conflit ;</li> <li>• Les avantages d'une bonne communication.</li> </ul>	Exposé informel Discussion de cas clinique	Notes de cours Présentation PowerPoint	AM
2.2 Identifier les difficultés rencontrées lors de l'annonce d'une mauvaise nouvelle.				
2.3 Connaître les conditions favorables à la réussite d'un bon échange.				
2.4 Découvrir les avantages d'une bonne communication.				

Objectif général 3 : Développer les meilleures pratiques pour l'approche à la famille en situation de don d'organes et de tissus.

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

Objectifs spécifiques	Contenu	Méthode	Moyens	Calendrier
3.1 Identifier les facteurs qui influencent le consentement au don.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'approche par découplage ;</li> <li>• Les mythes et réalités reliés au don d'organes ;</li> <li>• Communication avec les familles ;</li> <li>• Cultures et croyances</li> </ul>	Exposé informel Discussion de cas clinique	Notes de cours Présentation de Powerpoint	PM
3.2 Reconnaître les difficultés entourant l'approche pour le don.				
3.3 Démystifier les mythes et réalités entourant le don.				
3.4 Appliquer la technique de découplage.				
3.5 Comprendre le modèle d'intervention partagée				
3.6 Appliquer les facteurs de réussite.				
3.7 Connaître les renseignements et particularités à communiquer aux familles.				

